

SERVICIOS ADICIONALES

AGENDA TELEFÓNICA

La tarjeta SIM de Amena tiene una enorme memoria de 32k, donde podrá almacenar hasta 200 entradas (nombre y número de teléfono) y 50 SMSs.

Esta agenda permanece en la memoria de la tarjeta SIM, por lo que podrá cambiar de móvil sin perder los datos almacenados en ella. También hay algunos teléfonos que tienen su propia memoria además de la tarjeta SIM.

En el manual de instrucciones de su teléfono móvil encontrará cómo añadir, modificar o borrar las memorias del teléfono móvil y de su tarjeta SIM.

BUZÓN DE VOZ GRATUITO

Con Amena, dispone del servicio gratuito de **consulta de buzón de voz** llamando al 242 en territorio nacional. Registrará los mensajes de voz que le dejen cuando:

- Su móvil esté ocupado.
- Su móvil esté apagado.
- Su móvil esté fuera de cobertura.
- No desee responder a la llamada.

El Buzón de Voz es compatible con el Servicio Aviso de Llamadas.

¿Cómo escuchar tus mensajes?

Cuando tengas mensajes nuevos en el buzón, un mensaje de texto te indicará el número de mensajes recibidos, invitándote a llamar al número 242. Si deseas escucharlos marca una de estas tres opciones:

- desde su móvil en el territorio nacional: 242 📞
- desde otro teléfono*: 856242242 📞
- desde el extranjero*: +34656242242 📞

- Una grabación te invitará a marcar tu número de teléfono móvil junto a una clave de acceso. En un primer momento la clave de acceso es el 1111. Para cambiar esta clave llama al 242. Te recomendamos por seguridad que modifiques tu clave.

Funciones del buzón

Identificación del número de teléfono desde el que le han dejado el mensaje.

Puedes conocer el número de teléfono desde el que te han dejado el mensaje con sólo pulsar la tecla 5 mientras lo escuchas.

Llamada de respuesta.

Puedes llamar a la persona que dejó el mensaje con sólo pulsar la tecla 4 mientras lo escuchas y sin tener que marcar el número de teléfono.

Personalización del saludo.

Puedes grabar un saludo con tu propia voz, que escucharán todos los que llaman a tu buzón para dejar un mensaje. Podrás acceder a esta opción a través del Menú Principal.

Obtener ayuda en cualquier momento.

Con sólo pulsar la tecla 0.

Configuración del buzón de voz

Una vez que hayas escuchado todos los mensajes, podrás acceder a todas las opciones de configuración del buzón de voz a través del Menú Principal.

Desvío de llamadas a su Buzón de Voz

Si desea cambiar los desvíos al buzón de voz sólo tienes que consultar las tablas de códigos de desvío de llamada, teniendo en cuenta que donde pone prefijo y número deberás marcar el 242. Se puede utilizar cualquiera de las cuatro modalidades de desvío de llamada para dirigir llamadas a tu buzón de voz.

Por ejemplo, si desea desviar las llamadas recibidas a tu buzón de voz cuando tu móvil esté ocupado, deberías introducir estos códigos:

● Activación: **67*242#
● Desactivación: ##67#
● Verificación del servicio: *#67#

IDENTIFICACIÓN DE LLAMADA

Con este servicio podrá visualizar en la pantalla del móvil el número de la persona que le llama y enviará su propio número cuando efectúe una llamada a otros móviles Amena (o a otro operador que ofrezca el mismo tipo de servicios).

Tiene disponible el servicio de identificación de llamada desde el primer momento. Si no quiere enviar su número en una llamada concreta, introduzca el siguiente código:

#31#prefijo y número

Recuerde que deberá repetir esta operación cada vez que no quiera enviar su número con la llamada.

Además, si el número está guardado con un nombre en la memoria de la agenda telefónica, aparecerá en la pantalla el número y el nombre de la persona que le llama.

AVISO DE LLAMADAS

Con este servicio podrá saber las llamadas que ha recibido su móvil mientras ha estado apagado o fuera de cobertura.

Cuando vuelva a encender su móvil, recibirá un mensaje de texto con el detalle de las llamadas perdidas:

- número que le ha llamado.

- fecha y hora de la llamada.

El aviso de llamadas podrá desactivarlo y volverlo a activar, siempre que quiera, llamando desde su móvil al número gratuito 244.

En el caso de que tenga el buzón de voz activado, el Servicio Aviso de Llamadas le notificará las llamadas que entren en su buzón y no dejen mensaje porque el que le llama cuelga durante el mensaje de bienvenida. Por tanto:

- si le dejan un mensaje, lo escuchará como siempre
- si no le dejan un mensaje, sabrá quién le llamó.

Podrá desactivar el servicio Aviso de Llamadas de tu buzón en la opción de Personalización del Buzón de Voz.

DESVÍO DE LLAMADAS

Este servicio le ofrece la posibilidad de desviar las llamadas que reciba en su teléfono móvil a otro número de teléfono nacional (de red fija o móvil) o a su buzón de voz.




No se pueden hacer desvíos a: números especiales, de emergencia, gratuitos, con tarifa especial e internacionales.

Usted puede activar y desactivar los desvíos siempre que lo desee y de forma totalmente gratuita. Debe tener en cuenta que asumirá el coste de la llamada desde su móvil al número de teléfono al que haya desviado la llamada.

Amena pone a su disposición varios tipos de desvío y sus correspondientes códigos de activación.




Desvío total de llamadas

Este servicio **le permite dirigir todas las llamadas** que se reciban en su número de teléfono móvil **a otro número elegido por usted.**

- Activación: **21*prefijo y número# 
- Desactivación: ##21# 
- Verificación del servicio: *#21# 

Desvío si está ocupado

Cuando esté hablando y otra persona le llame, esta segunda llamada se desviará al destino que usted haya elegido.

- Activación: **67*prefijo y número# 
- Desactivación: ##67# 
- Verificación del servicio: *#67# 

Desvío si no responde

Cuando no responda a una llamada después de un determinado tiempo, esta llamada será desviada al destino que usted haya elegido.

- Activación: **61*prefijo y número# 📞
- Desactivación: ##61# 📞
- Verificación del servicio: *#61# 📞

Puede elegir el tiempo de espera antes del desvío (entre 5 y 30 segundos)

- Activación: **61*prefijo y número**tiempo# 📞

Desvío si no está localizable

Cuando su móvil esté apagado o fuera del área de cobertura, la llamada será enviada al número que usted haya elegido.

- Activación: **62*prefijo y número# 📞
- Desactivación: ##62# 📞
- Verificación del servicio: *#62# 📞

LLAMADA EN ESPERA Y RETENCIÓN DE LLAMADA

Gracias a este servicio, su móvil le avisará mediante una señal sonora si alguien le llama mientras mantiene una conversación. Estos son los códigos que debe introducir en su teléfono móvil para activar, desactivar y verificar este servicio:

- Activación: *43 # 📞
- Desactivación: #43 # 📞
- Verificación del servicio: *#43# 📞

Una vez activado el servicio, tendrá las siguientes opciones:

- Para responder a la nueva llamada, manteniendo en espera la llamada en curso, **pulse 2** 📞
- Para contestar a la nueva llamada, finalizando la llamada en curso, **pulse 1** 📞
- Para ignorar la nueva llamada y continuar con la llamada en curso, **pulse 0** 📞

Para retener la llamada en curso.

- Para retener una llamada **pulse 2** 📞

Una vez retenida la llamada puede efectuar o contestar nuevas llamadas. Además tiene las siguientes opciones:

- Para pasar de una llamada a otra **pulse 2** 📞
- Para colgar la llamada en curso y retomar la llamada retenida, **pulse 1** 📞
- Para colgar ambas llamadas a la vez **pulse el botón de colgar en tu móvil.**

ROAMING INTERNACIONAL (Clientes con contrato Amena)

Este servicio le ofrece la posibilidad de poder utilizar su teléfono móvil desde el extranjero en todos aquellos países en los que Amena tenga **acuerdos Roaming** con algún operador, siempre y cuando tenga disponible este servicio.

De esta manera podrá estar localizable cuando esté de viaje.

Su número móvil seguirá siendo el mismo. Para consultar precios, cobertura, etc., de cada uno de los operadores, llame a nuestro Servicio de Atención a Empresas 471 antes de salir de viaje.

¿Cómo recibir llamadas en el extranjero?

Conecte su móvil y éste seleccionará automáticamente una red asociada a Amena. Para seleccionar otra red, consulte el manual de instrucciones de su teléfono móvil.

Cuando reciba una llamada estando en el extranjero, **el receptor pagará el tramo internacional de la llamada y el que llama el tramo nacional.** Esto se debe a que la persona que realiza la llamada puede desconocer que usted está fuera del país.

¿Cómo realizar llamadas desde el extranjero?

Para realizar llamadas desde el extranjero debe marcar:

+ (prefijo del país) (número de teléfono completo, prefijo incluido) 📞

Ej.: si quiere llamar al nº 1234567 de Madrid, tiene que marcar:

+ 34 91 1234567 📞

Ej.: si quiere llamar a otro móvil Amena, tiene que marcar:

+ 34 (número de móvil) 📞

Ej.: si quiere llamar al Servicio de Atención al Cliente, tiene que marcar:

+ 34 656 00 14 70 📞
(tiene el coste de una llamada internacional normal)

Ej.: si quiere escuchar mensajes de su buzón de voz, tiene que marcar:

+ 34 656 242 242 📞
(tiene el coste de una llamada internacional normal)

¿Cómo enviar mensajes de texto desde el extranjero?

Para enviar un mensaje desde el extranjero a un número móvil de España debe marcar el número de destino precedido del prefijo +34:

Tarifas Roaming

Las tarifas de las llamadas de roaming serán aquellos precios que fijen los operadores del país visitado y se incluirán en la factura mensual que recibas.

Dada la naturaleza de un servicio móvil y el posible desconocimiento de quien llama sobre el paradero del receptor, cada vez que un cliente Amena reciba una llamada en Roaming, se le cobrará la parte correspondiente al tramo internacional.

Las tarifas publicadas pueden sufrir variaciones debido a las fluctuaciones de los tipos de cambio aplicados a la moneda del país que se visite. Estas tarifas son orientativas y no vinculantes.

¿Cómo contratar el servicio Roaming?

El servicio de Roaming dependerá de tu modalidad de pago. Llamando al 470* podrás obtener toda la información relativa a servicios, cobertura y tarifas de roaming.

*470. Teléfono gratuito para llamadas efectuadas desde teléfonos móviles de Amena, ó 656001470 para llamadas efectuadas desde teléfonos fijos ó móviles de otro operador. Coste de la llamada según tarifas correspondientes al operador de procedencia.

CONTRATO PERSONALIZADO

Si usted busca **flexibilidad, economicidad y simplicidad** en las tarifas, el **CONTRATO PERSONALIZADO** está hecho a su medida.

Las principales ventajas del **CONTRATO PERSONALIZADO** son:

- Sin cuota mensual ni cuota de alta
- Compromiso mínimo de consumo línea 9 €/mes
- Tarifa Única de 18 cents de €/min para todas las llamadas nacionales, a cualquier hora y todos los días de la semana.

El **CONTRATO PERSONALIZADO** le permite adaptar sus tarifas al patrón de consumo de su negocio mediante la contratación de módulos, tantos como usted desee, sin limitación. Cada módulo habilita una tarifa reducida en un horario y a un destino determinado por línea.

De esta forma, podrá personalizar su contrato con los siguientes **Módulos**.

MÓDULOS

Contrate para cada línea los módulos que prefiera. La línea que contrate un módulo disfrutará de una tarifa reducida en un horario o a un destino determinado. Cada línea podrá tener tanto módulos como usted desee.

- **TARDE:** recomendable si sus llamadas generalmente se realizan entre semana por las tardes.
- **OCIO:** si sus llamadas se realizan de L a V fuera de su horario laboral, fines de semana y festivos.
- **GRUPO:** Puede crear un grupo con líneas que tengan Contrato Personalizado y las llamadas realizadas entre este grupo definido por usted, serán más económicas.
- **NÚMEROS FRECUENTES:** Puede elegir 3 destinos nacionales (fijos o móviles) y las llamadas realizadas a estos números disfrutarán de una tarifa reducida.

Módulo	Cuota	Tarifa	Descripción
--------	-------	--------	-------------

Tarde	3 €	6 cents €/min	Tráfico nacional Lunes a Viernes de 16h a 20h
Ocio	3 €	6 cents €/min	Tráfico nacional Lunes a Viernes de 20h a 8h; Sábados, domingos y festivos completos

Módulo	Cuota	Tarifa	Descripción
Grupo	3 €	3 cents €/min	Llamadas a 3 cents/€ min entre todas las líneas del cliente con Contrato Personalizado
Números frecuentes	3 €	9 cents €/min	Llamadas a 9 cents/€ min a 3 destinos nacionales (fijos o móviles) a elección del cliente

*Aquellas líneas que realicen un **consumo superior a 18 €** mensuales, se les devolverá la cuota de un módulo.

*Impuestos indirectos no incluidos.

*Coste de establecimiento de llamada 12 cents €

CONTRATO NEGOCIO

Sin cuota de alta o cuota mensual

Si es usted autónomo o tiene un pequeño negocio, Amena Empresas ha creado el mejor contrato para usted: el Contrato Negocio.

En el trabajo

El Contrato Negocio le ofrece una tarifa única que le permite trabajar tranquilamente, haciendo uso de su teléfono sin preocuparse a donde llame ni cuanto tiempo hable durante el horario laboral.

En su tiempo libre

Para que pueda disfrutar al máximo de su tiempo de ocio, sin necesidad de cambiar de teléfono, el mismo contrato le ofrece una tarifa única con las mejores condiciones fuera del horario comercial, fines de semana y días festivos.

Y si solicita **más de una línea** dentro del mismo contrato, las llamadas entre ellas sólo le costarán **3 cents €/min.**

Además, tendrá la posibilidad de elegir un número de **teléfono fijo** nacional o un **móvil Amena** que prefiera, y todas las llamadas que realice a ese número, desde cualquier línea de su contrato, sólo le costarán **3 cents €/min.**

Horario Laboral

18 cents €/min.

De 8h a 20h de lunes a viernes,

Horario Personal

6 cents €/min.

De 20h a 8h de lunes a viernes y **todo el día fines de semana y fiestas nacionales**

Consumo mínimo mensual 18 €

Llamadas nacionales. En nuestras tarifas de euros se aplican 6 decimales.

Establecimiento de llamadas de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos.