

TARIFAS

BONOEMPRESA 500, 1000, 2000, 3000

Bonoempresa de Amena Empresa, a la medida de sus empleados y de su consumo.

Bonoempresa.

Incluya todas las llamadas de sus empleados en un único bono.

¿Qué es Bonoempresa?

Con Bonoempresa usted podrá elegir una cantidad de minutos entre cuatro opciones posibles para llamadas a fijos y móviles nacionales a cambio de una única cuota mensual. Podrá consumir estos minutos entre un máximo de líneas dependiendo de la modalidad de Bonoempresa elegida. Con toda la flexibilidad que usted necesita.

¿Qué ventajas tienen los Bonoempresa?

Le permite ajustar su gasto en telefonía móvil a sus necesidades de comunicación. **Sin cuota de alta, sin cuota de acceso** y sin coste de establecimiento de llamada para las llamadas realizadas dentro de los minutos del Bonoempresa

Tarifa única de 13 cents €/minuto una vez consumidos los minutos de su Bonoempresa. Tarifa reducida de 3 cents €/minuto para las llamadas entre sus empleados, sin descontar minutos del bono.

PRECIOS

Bonoempresa 500

500 minutos = 120 €

Bonoempresa 1000

1000 minutos = 240 €

Bonoempresa 2000

2000 minutos = 450 €

Bonoempresa 3000

3000 minutos = 600 €

	Bonoempresa 500	Bonoempresa 1000	Bonoempresa 2000	Bonoempresa 3000
Precio Bonoempresa	120 €	240 €	450 €	600 €
Minutos incluidos	500	1000	2000	3000
Nº máximo Líneas	4	8	15	20
Tarifa entre empleados	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min
Tarifa fuera de Bono	13 cents €/min	13 cents €/min	13 cents €/min	13 cents €/min

Establecimiento de llamada de 12 cents € en las llamadas entre los móviles de su empresa y llamadas fuera de bono.

CONTRATO LIBRE EMPRESAS

El **CONTRATO LIBRE EMPRESAS** le ofrece una mayor adaptabilidad a las necesidades de comunicación móvil de su empresa, ya que dispone de varias alternativas según el consumo mensual de cada una de sus líneas, beneficiándose además de las siguientes ventajas:

Sin cuota de alta ni cuota mensual. Consumo mínimo por línea en función del Contrato Libre Empresas elegido.

- **Tarifa única** para todas las llamadas nacionales, tanto a fijos como a móviles.
- Tarifa reducida de **3 cents €/min** para las llamadas entre los móviles de su empresa que tengan cualquier **CONTRATO LIBRE EMPRESAS**, todos los días del año y en todo el territorio nacional.
- Elección de un **número fijo nacional** al que todas las líneas de su empresa que tengan cualquier **CONTRATO LIBRE EMPRESAS** podrán llamar a **3 cents €/min** a cualquier hora, todos los días del año.
- **Consolidación consumo mínimos** le ofrece la posibilidad de compensar los consumos mínimos de unas líneas con otras.
- Si necesita disponer de alguna línea de Tarjeta también podrá contratarla con la Tarjeta Libre Empresas
- Módulo de llamadas internacionales

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 90

Hable más, ahorre más con el contrato **SIN CUOTAS**, hecho a la medida de su empresa, que le permitirá hablar por sólo **11 céntimos €/minuto** en todas sus llamadas destino nacional y además podrá disfrutar de una **TARIFA SUPERREDUCIDA** de **3 céntimos €/minuto** entre los móviles de su empresa

Sin cuota de alta y ningún tipo de cuota mensual.

Ahora con la posibilidad de compensar consumos con la CONSOLIDACIÓN DE CONSUMOS MÍNIMOS

Llamadas entre las líneas de su empresa:

Podrá hablar entre las líneas que tenga contratadas con cualquiera de los Contratos y Tarjetas Libre Empresas al precio más reducido del mercado: **3 cents €/ minuto** y sin pagar ninguna cuota por ello.

Resto de llamadas de voz nacionales:

Además dispondrá de una tarifa plana para el resto de las llamadas nacionales a móviles y a fijos, con la que podrá hablar por sólo **11 cents € / min.**

Compromiso de consumo mínimo:

Sólo tendrá que hacer un consumo mínimo de **90€ mensuales** por línea, en el que están incluidas, con sus correspondientes tarifas, todo tipo de llamadas: Llamadas de grupo, llamadas nacionales, internacionales, en roaming, SMS, WAP, números especiales, ...

Adicionalmente podrá realizar llamadas a un **fijo a elegir** por **sólo 3 cents € / min.** a cualquier hora, todos los días del año.

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 90	
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas de la empresa	3 cents €/min.
Llamadas al fijo elegido	
Llamadas nacionales a otros teléfonos	11 cents €/min.
consumo mínimo mensual por línea	90 €

Todas las tarifas tienen un coste de establecimiento de llamada de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos. En nuestras tarifas en euros se aplican 6 decimales

CONTRATO LIBRE EMPRESA 50

Hable más, ahorre más con el contrato **SIN CUOTAS**, hecho a la medida de su empresa, que le permitirá hablar por sólo **13 céntimos €/minuto** en todas sus llamadas destino nacional y además podrá disfrutar de una **TARIFA SUPERREDUCIDA** de **3 céntimos €/minuto** entre los móviles de su empresa.

Sin cuota de alta y ningún tipo de cuota mensual.

Ahora con la posibilidad de compensar consumos con la **CONSOLIDACIÓN DE CONSUMOS MÍNIMOS**.

Llamadas entre las líneas de su empresa:

Podrá hablar entre las líneas que tenga contratadas con cualquiera de los Contratos y Tarjetas Libre Empresas al precio más reducido del mercado: **3 cents €/ minuto** y sin pagar ninguna cuota por ello.

Resto de llamadas de voz nacionales:

Además dispondrá de una tarifa única para el resto de las llamadas nacionales a móviles y a fijos, con la que podrá hablar por sólo **13 cents € / min.**

Compromiso de consumo mínimo:

Sólo tendrá que hacer un consumo mínimo de **50€ mensuales** por línea, en el que están incluidas, con sus correspondientes tarifas, todo tipo de llamadas: Llamadas de grupo, llamadas nacionales, internacionales, en roaming, SMS, WAP, números especiales, ...

Adicionalmente podrá realizar llamadas a un **fijo a elegir** por **sólo 3 cents € / min.** a cualquier hora, todos los días del año.

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 50	
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas de la empresa	3 cents €/min.
Llamadas al fijo elegido	
Llamadas nacionales a otros teléfonos	13 cents €/min.
consumo mínimo mensual por línea	50 €

Todas las tarifas tienen un coste de establecimiento de llamada de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos. En nuestras tarifas en euros se aplican 6 decimales

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 30

Hable más, ahorre más con el contrato **SIN CUOTAS**, hecho a la medida de su empresa, que le permitirá hablar por sólo **15 céntimos €/minuto** en todas sus llamadas destino nacional y además podrá disfrutar de una **TARIFA SUPERREDUCIDA** de **3 céntimos €/minuto** entre los móviles de su empresa.

Sin cuota de alta y ningún tipo de cuota mensual.

Ahora con la posibilidad de compensar consumos con la **CONSOLIDACIÓN DE CONSUMOS MÍNIMOS**.

Llamadas entre las líneas de su empresa:

Podrá hablar entre las líneas que tenga contratadas con cualquiera de los Contratos y Tarjetas Libre Empresas al precio más reducido del mercado: **3 cents €/ minuto** y sin pagar ninguna

cuota por ello.

Resto de llamadas de voz nacionales:

Además dispondrá de una tarifa única para el resto de las llamadas nacionales a móviles y a fijos, con la que podrá hablar por sólo **15 cents € / min.**

Compromiso de consumo mínimo:

Sólo tendrá que hacer un consumo mínimo de **30€ mensuales** por línea, en el que están incluidas, con sus correspondientes tarifas, todo tipo de llamadas: Llamadas de grupo, llamadas nacionales, internacionales, en roaming, SMS, WAP, números especiales, ...

Adicionalmente podrá realizar llamadas a un **fijo a elegir** por **sólo 3 cents € / min.** a cualquier hora, todos los días del año.

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 30	
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas de la empresa	3 cents € /min.
Llamadas al fijo elegido	
Llamadas nacionales a otros teléfonos	15 cents € /min.
consumo mínimo mensual por línea	30 €

Todas las tarifas tienen un coste de establecimiento de llamada de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos. En nuestras tarifas en euros se aplican 6 decimales

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 18

Hable más, ahorre más con el contrato **SIN CUOTAS**, hecho a la medida de su empresa, que le permitirá hablar por sólo **18 céntimos €/minuto** en todas sus llamadas destino nacional y además podrá disfrutar de una **TARIFA SUPERREDUCIDA** de **3 céntimos €/minuto** entre los móviles de su empresa.

Sin cuota de alta y ningún tipo de cuota mensual.

Ahora con la posibilidad de compensar consumos con la **CONSOLIDACIÓN DE CONSUMOS MÍNIMOS**.

Llamadas entre las líneas de su empresa:

Podrá hablar entre las líneas que tenga contratadas con cualquiera de los Contratos y Tarjetas Libre Empresas al precio más reducido del mercado: **3 cents €/ minuto** y sin pagar ninguna cuota por ello.

Resto de llamadas de voz nacionales:

Además dispondrá de una tarifa única para el resto de llamadas a móviles y a fijos, con la que podrá hablar por sólo **18 cents € / min.**

Compromiso de consumo mínimo:

sólo tendrá que hacer un consumo mínimo de **18€ mensuales** por línea, en el que están incluidas con sus correspondientes tarifas, todo tipo de llamadas: llamadas de grupo, llamadas nacionales, internacionales, en roaming, SMS, WAP, números especiales...

Adicionalmente podrá realizar llamadas a un **fijo a elegir** por **sólo 3 cents € / min.** a cualquier hora, todos los días del año.

CONTRATO LIBRE EMPRESAS 18	
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas de la empresa	3 cents €/min.
Llamadas al fijo elegido	
Llamadas nacionales a otros teléfonos	18 cents €/min.
consumo mínimo mensual por línea	18 €

Todas las tarifas tienen un coste de establecimiento de llamada de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos.
En nuestras tarifas en euros se aplican 6 decimales

TARJETA LIBRE EMPRESAS

La **TARJETA LIBRE EMPRESAS** le permite disponer de líneas de Tarjeta y beneficiarse de las excelentes ventajas de los Contratos Libre Empresas.

Además la Tarjeta Libre Empresas le permitirá controlar el consumo de telefonía móvil de su empresa, estableciendo un importe fijo en las recargas de sus Tarjetas Libre Empresas

Para contratar la Tarjeta Libre Empresas, deberá tener al menos una **línea de pospago** con cualquier Contrato Libre Empresas y comprometerse un **importe mínimo de recarga mensual** por cada línea de Tarjeta.

Para su mayor conveniencia, podrá elegir entre 4 modalidades de **TARJETA LIBRE EMPRESAS**, asumiendo un consumo mínimo de recarga mensual contratada.

	TLE 90	TLE 50	TLE 30	TLE 18
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas y Tarjetas Libre Empresas.	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min
Llamadas al fijo elegido.				
Llamadas nacionales a otros teléfonos.	11 cents €/min	13 cents €/min	15 cents €/min	18 cents €/min
Recarga mínima mensual.	90 €	50 €	30 €	18 €

Para las Tarjetas Libre Empresas podrá contratar cualquier valor de recarga automática comprendido entre el valor mínimo exigido y entre el valor máximo de 90€. Podrá **cambiar el importe de la recarga** contratada en cualquier momento.

El importe de la recarga se incluirá en su factura mensual. Podrá realizar **recargas adicionales** a través de cualquier método tradicional de recarga de Tarjetas. Estas recargas adicionales no aparecerán en su factura mensual.

TABLA DE TARIFAS

	CONTRATO LIBRE EMPRESAS 90	CONTRATO LIBRE EMPRESAS 50	CONTRATO LIBRE EMPRESAS 30	CONTRATO LIBRE EMPRESAS 18
Llamadas entre móviles con Contrato Libre Empresas de la empresa	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min	3 cents €/min
Llamadas al fijo elegido				
Llamadas nacionales a otros teléfonos	11 cents €/min	13 cents €/min	15 cents €/min	18 cents €/min
consumo mínimo mensual por línea	90 €	50 €	30 €	18 €
24 horas al día				
Coste de establecimiento de llamada: 12 cents €				

CONTRATO NEGOCIO

sin cuota de alta, ni cuota mensual

Si es usted autónomo o tiene un pequeño negocio, Amena Empresas ha creado el mejor contrato para usted: el Contrato Negocio.

En el trabajo

El Contrato Negocio le ofrece una tarifa única que le permite trabajar tranquilamente, haciendo uso de su teléfono sin preocuparse a donde llama ni cuanto tiempo hable durante el horario laboral.

En su tiempo libre

Para que pueda disfrutar al máximo de su tiempo de ocio, sin necesidad de cambiar de teléfono, el mismo contrato le ofrece una tarifa única con las mejores condiciones fuera del horario comercial, fines de semana y días festivos.

Y si solicita **más de una línea** dentro del mismo contrato, las llamadas entre ellas sólo le costarán **3 cents €/min.**

Además, tendrá la posibilidad de elegir un número de **teléfono fijo** nacional o un **móvil Amena** que prefiera, y todas las llamadas que realice a ese número, desde cualquier línea de su contrato, sólo le costarán **3 cents €/min.**

Horario Laboral
18 cents €/min.
De 20h a 8h de lunes a viernes,
Horario Personal
6 cents €/min.
De 20h a 8h de lunes a viernes y
todo el día fines de semana
y fiestas nacionales
Consumo mínimo mensual 18 €

Llamadas nacionales. En nuestras tarifas de euros se aplican 6 decimales. Establecimiento de llamadas de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos

SOLUCIÓN 10

SOLUCIÓN 10 es la solución que mejor se adapta a sus necesidades de ahorro y control del gasto con la que, **por sólo 10€ al mes, podrá hablar a 0 € con quien usted elija**

Las principales ventajas de **SOLUCIÓN 10** son:

- **Llamadas a 0€** dentro de la opción de tráfico gratuito escogida.
- Opciones de tráfico gratuito: elija el tipo de llamada que más le interese para hablar de forma gratuita.
 - Llamadas entre los móviles de su empresa.
 - Llamadas a teléfonos fijos de su provincia.
 - Llamadas a tres teléfonos móviles o fijos de cualquier operador nacional.
- **Tarifa única de 15 cents de €/min** para todas las llamadas nacionales realizadas fuera del ámbito de la opción de tráfico gratuito que usted elija.
- **Cuota mensual de 10 €** por línea y mes, sin compromisos adicionales de consumo.

Módulos de llamadas internacionales

Usted podrá contratar para su Solución 10 el módulo de llamadas internacionales. A cambio de una cuota mensual de 6 € por cliente (con independencia del número de líneas), obtendrá descuentos sobre todo el tráfico internacional según la tabla siguiente:

Importe tráfico internacional cliente	% Dcto sobre tráfico internacional
0 - 1.500 €	30%
1.500,01 - 3.000 €	35%
> 3.000 €	40%

Elija una opción de tráfico gratuito por línea y comience a hablar a 0€.

Entre los móviles de su empresa:

Todas las llamadas entre los móviles de su empresa con Solución 10 y la opción tráfico de grupo no le costarán ni un céntimo. Como ve, acabar con los problemas de comunicación en su negocio le costará muy poco.

Llamadas a móviles de la empresa	Resto de llamadas
*Por 10€ al mes hable con todos los móviles de su empresa por 0€ .	15 cents €/min** Tarifa única

Con los teléfonos fijos de su provincia por 0€:

Sólo tiene que elegir la provincia que más le convenga y todas las llamadas que realice a los teléfonos fijos de su provincia no le costarán nada. No pierda el tiempo.

Teléfonos de su provincia	Resto de llamadas
*Por 10€ al mes hable con todos los teléfonos fijos de su provincia por 0€ .	15 cents €/min** Tarifa única

Con 3 fijos ó móviles de cualquier operador nacional que elija:

En Amena Empresas, usted siempre elige. Con esta opción usted puede seleccionar los 3 números fijos o móviles nacionales a los que más llame y hablar todo lo que usted quiera de forma gratuita.

Teléfonos móviles y fijos	Resto de llamadas
*Por 10€ al mes hable con 3 teléfonos fijos o móviles de cualquier operador nacional que elija por 0€ .	15 cents €/min** Tarifa única

Podrá elegir sólo una opción de tráfico gratuito por línea, si bien las líneas podrán tener opciones diferentes entre sí.

*1000 minutos de voz al mes. Sólo llamadas nacionales. Precio de la llamada 0 € incluyendo establecimiento y duración de la misma.

** Llamadas nacionales. Coste de establecimiento de llamada 12 cents/€ e impuestos indirectos no incluidos en todos los precios indicados.

CONTRATO PERSONALIZADO

Si usted busca **flexibilidad, economicidad y simplicidad** en las tarifas, el **CONTRATO PERSONALIZADO** está hecho a su medida.

Las principales ventajas del **CONTRATO PERSONALIZADO** son:

- Sin cuota mensual ni cuota de alta
- Compromiso mínimo de consumo línea 9 €/mes
- Tarifa Única de 18 cents de €/min para todas las llamadas nacionales, a cualquier hora y todos los días de la semana.

El **CONTRATO PERSONALIZADO** le permite adaptar sus tarifas al patrón de consumo de su negocio mediante la contratación de módulos, tantos como usted desee, sin limitación. Cada módulo habilita una **tarifa reducida** en un horario y a un destino determinado por línea.

De esta forma, podrá personalizar su contrato con los siguientes **Módulos**.

MÓDULOS

Contrate para cada línea los módulos que prefiera. La línea que contrate un módulo disfrutará de una tarifa reducida en un horario o a un destino determinado. Cada línea podrá tener tanto módulos como usted desee.

- **TARDE:** recomendable si sus llamadas generalmente se realizan entre semana por las tardes.
- **OCIO:** si sus llamadas se realizan de L a V fuera de su horario laboral, fines de semana y festivos.
- **GRUPO:** Puede crear un grupo con líneas que tengan Contrato Personalizado y las llamadas realizadas entre este grupo definido por usted, serán más económicas.
- **NÚMEROS FRECUENTES:** Puede elegir 3 destinos nacionales (fijos o móviles) y las llamadas realizadas a estos números disfrutarán de una tarifa reducida.

Módulo	Cuota	Tarifa	Descripción
Tarde	3 €	6 cents €/min	Tráfico nacional Lunes a Viernes de 16h a 20h
Ocio	3 €	6 cents €/min	Tráfico nacional Lunes a Viernes de 20h a 8h; Sábados, domingos y festivos completos

Módulo	Cuota	Tarifa	Descripción
Grupo	3 €	3 cents €/min	Llamadas a 3 cents/€ min entre todas las líneas del cliente con Contrato Personalizado
Números frecuentes	3 €	9 cents €/min	Llamadas a 9 cents/€ min a 3 destinos nacionales (fijos o móviles) a elección del cliente

*Aquellas líneas que realicen un **consumo superior a 18 € mensuales**, se les devolverá la cuota de un módulo.

*Impuestos indirectos no incluidos.

*Coste de establecimiento de llamada 12 cents €

CONTRATO NEGOCIO

Sin cuota de alta o cuota mensual

Si es usted autónomo o tiene un pequeño negocio, Amena Empresas ha creado el mejor contrato para usted: el Contrato Negocio.

En el trabajo

El Contrato Negocio le ofrece una tarifa única que le permite trabajar tranquilamente, haciendo uso de su teléfono sin preocuparse a donde llame ni cuanto tiempo hable durante el horario laboral.

En su tiempo libre

Para que pueda disfrutar al máximo de su tiempo de ocio, sin necesidad de cambiar de teléfono, el mismo contrato le ofrece una tarifa única con las mejores condiciones fuera del horario comercial, fines de semana y días festivos.

Y si solicita **más de una línea** dentro del mismo contrato, las llamadas entre ellas sólo le costarán **3 cents €/min.**

Además, tendrá la posibilidad de elegir un número de **teléfono fijo** nacional o un **móvil Amena** que prefiera, y todas las llamadas que realice a ese número, desde cualquier línea de su contrato, sólo le costarán **3 cents €/min.**

Horario Laboral
18 cents €/min.
De 8h a 20h de lunes a viernes,
Horario Personal
6 cents €/min.
De 20h a 8h de lunes a viernes y todo el día fines de semana y fiestas nacionales
Consumo mínimo mensual 18 €

Llamadas nacionales. En nuestras tarifas de euros se aplican 6 decimales.
Establecimiento de llamadas de 12 cents €. Impuestos indirectos no incluidos.

CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIO POSPAGO ENTRE EL CLIENTE Y AMENA:

El contrato y el presente pliego de Condiciones Generales han sido aprobados por la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información del Ministerio de Ciencia y Tecnología en virtud de Resolución de fecha 10 de Diciembre de 2.002. La firma del contrato de abono al Servicio de telefonía móvil implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales, que han sido elaboradas de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1736/1.998, de 31 de julio, y normativa de desarrollo, y de conformidad con las Leyes vigentes en materia de defensa de Consumidores y Usuarios, y Condiciones Generales de la Contratación.

1. OBJETO DEL CONTRATO. Por el presente contrato, de duración indefinida, RETEVISIÓN MÓVIL S.A. (en adelante AMENA) pone a disposición de la persona física o jurídica cuyas circunstancias quedan reseñadas, el Servicio de Telefonía Móvil pospago exclusivo de AMENA, así como una serie de servicios suplementarios (en adelante el Servicio) reseñados en el contrato, en la información del Servicio y que en el futuro se predispongan, de acuerdo con sus tarifas, y dentro de los límites de crédito que, en su caso, se predispongan con la aceptación del Cliente durante la vigencia del contrato. La oferta de los servicios de AMENA única y exclusivamente está destinada, como condición esencial previa al inicio de relaciones comerciales con el Cliente, a los residentes en España sin entenderse en ningún caso que dichos servicios, a pesar del idioma utilizado, suponen una oferta para usuarios residentes en países distintos. AMENA podrá rechazar el alta como Cliente desde el momento que tenga conocimiento de que el Cliente no cumple con este requisito, quedando la contratación así realizada bajo la responsabilidad única y exclusiva del Cliente y con indemnidad para AMENA.

2. PRECIO DEL SERVICIO. Serán de aplicación a las llamadas realizadas los precios, cuotas y, en su caso, consumos mínimos, contratados de acuerdo con las Tarifas y demás condiciones,

ofertas o promociones económicas en vigor en el momento de utilización del Servicio. Inicialmente, se aplicarán los que figuran en la información de tarifas vigentes que se entregan a la firma del contrato y que, en cumplimiento de la normativa aplicable, han sido comunicados a la Administración y a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios. Cualquier modificación de los precios será comunicada a la Administración y a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios en cualquier caso con, al menos, quince días de antelación a la fecha de su entrada en vigor, siendo informado el Cliente si resulta afectado. Cualquier concesión, promoción y/o descuento por parte de AMENA sobre el precio del Servicio se limitan a las circunstancias específicas para las que se otorgaron sin constituir en ningún caso precedente a favor del Cliente. El Cliente está obligado a satisfacer los impuestos, tasas y gravámenes fiscales que legalmente correspondan.

3. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO. AMENA facturará de acuerdo con la modalidad elegida por el Cliente las cantidades que éste debe abonar por la utilización del Servicio. Las facturas se remitirán a la última dirección que el Cliente haya indicado a AMENA por escrito sin perjuicio de la facturación en soporte informático en la medida que así lo acuerden las partes. En las facturas aparecerán desglosadas las cantidades que se deban abonar por los cargos derivados de los servicios prestados en que haya incurrido el Cliente, las promociones, descuentos y demás condiciones ofertadas por AMENA, así como los impuestos que en cada caso resulten legalmente aplicables. El Cliente tiene derecho a obtener recibos independientes para el Servicio básico, y en su caso, los suplementarios contratados, y a recibir facturas no detalladas, cuando así lo solicite a AMENA, de acuerdo con las disposiciones vigentes.

El Cliente deberá abonar a AMENA los importes por llamadas realizadas y recibidas en el extranjero de acuerdo con los cargos o precios que se hayan establecido por la utilización de la Red de operadores extranjeros, no tarificados en la Red de AMENA y repercutidas por ésta al Cliente en factura, de acuerdo a las condiciones específicas correspondientes al servicio de cobertura internacional de llamadas (roaming), facilitadas al Cliente y cuya información está disponible a través del Servicio de Atención al Cliente y sitio Web de AMENA en Internet. No se facilitará el detalle del origen de llamadas recibidas en roaming.

El pago se realizará mediante domiciliación de las facturas en la cuenta bancaria que el Cliente haya designado comprometiéndose el mismo a mantener siempre saldo suficiente en dicha cuenta para atender el pago de las cantidades debidas a AMENA, y, en su defecto, en otra forma indicada por el Servicio de Atención al Cliente o en las oficinas designadas al efecto por AMENA. La entidad financiera en la que esté abierta la cuenta bancaria recibirá la notificación de AMENA con el importe de las cantidades a abonar por el Cliente. La factura indicará la fecha de vencimiento. Por defecto, el ciclo de facturación será mensual respecto a los servicios disfrutados en los periodos precedentes salvo que el Cliente y AMENA convengan otro ciclo. No obstante, AMENA podrá facturar y remitir al cobro la cantidad correspondiente o saldo pendiente de forma inmediata cuando

- se excedan por el Cliente los anticipos predispuestos;
- se produzca la suspensión del Servicio a instancias del Cliente o de AMENA;
- acontezca la extinción o resolución del contrato o la interrupción del Servicio;
- el Cliente incumpla las presentes Condiciones Generales para la prestación del Servicio.

Las facturas no abonadas en las fechas previstas, por causas no imputables a la entidad de crédito, devengarán interés legal. En caso de impago de cantidades presentadas al cobro en el domicilio bancario de pago designado por Cliente, éste vendrá obligado al pago del cargo o comisión correspondiente por el importe no atendido, establecido como máximo en un 2% de la cantidad devuelta con un mínimo 2 Euros, y AMENA podrá efectuar el cobro inmediato de toda cantidad adeudada con cargo a tarjetas de crédito o débito que hubieran sido facilitadas por el Cliente a tal efecto, o los depósitos necesarios, voluntarios o demás garantías prestadas por el mismo.

AMENA podrá solicitar la entrega de cantidades en concepto de anticipos a cuenta de la facturación, que no devengarán interés a favor del Cliente, por el importe que, en función de los servicios contratados y/o el volumen de consumo estimado o disfrutado, en su caso, predisponga AMENA y acepte el Cliente. Si el valor de las llamadas excediera de dicho anticipo AMENA podrá facturar y remitir al cobro la cantidad correspondiente o saldo pendiente de

forma inmediata. A la entrega del anticipo AMENA vendrá obligada a expedir recibo, y a la facturación deberá detallarse tal concepto. A la extinción del contrato AMENA retornará, en su caso, el saldo anticipado a favor del Cliente una vez realizadas las comprobaciones necesarias, incluyendo las referidas al disfrute del servicio de roaming. Las cantidades anticipadas podrán aplicarse, en su caso, al pago de cantidades debidas por el Cliente a la resolución del Contrato.

4. DEPÓSITOS DE GARANTÍA. En los términos establecidos en la legislación vigente en materia de telecomunicaciones, AMENA podrá solicitar, tanto en el momento de contratación como en el curso de la vigencia del contrato, la constitución de un depósito de garantía, no remunerado y, a elección del Cliente, en efectivo o aval bancario. La no constitución de la garantía en el plazo de quince días a partir de su solicitud al Cliente, facultará a AMENA para desestimar la solicitud del Servicio, suspenderlo y/o resolver el contrato e interrumpir definitivamente el mismo transcurridos diez días desde un segundo requerimiento.

Podrá exigirse depósito de garantía al Cliente en los siguientes supuestos:

A) En los contratos de abono al Servicio telefónico solicitado por personas físicas o jurídicas que sean o hayan sido con anterioridad Clientes del Servicio y hubieran dejado impagados uno o varios recibos. La cuantía del depósito la constituirá la suma de los importes de los tres últimos recibos impagados o, en caso de ser menos, la cantidad resultante de multiplicar por tres el último recibo. El depósito se devolverá cuando AMENA tenga constancia del pago íntegro de las cantidades adeudadas.

B) En los contratos de abono al Servicio telefónico cuyos titulares tuvieran contraídas deudas por otro u otros contratos de abono, vigentes o no en ese momento o bien que, de modo reiterado, incurran en demora en el pago de los recibos correspondientes. La cuantía del depósito la constituirá la suma de los importes de los tres últimos recibos facturados al titular del contrato, o en caso de que el contrato tuviera menor antigüedad, la cantidad resultante de multiplicar por tres el último recibo. El depósito se devolverá al cabo de un año si todas las deudas están íntegramente liquidadas.

C) Para los Clientes titulares de líneas que dan servicio a equipos terminales de uso público para su explotación por terceros en establecimientos públicos. La cuantía del depósito será la cantidad equivalente al triple de la cuota del alta inicial, pudiendo ser revisada y establecerse hasta el cuádruple de la media de las dos últimas facturas. El depósito se devolverá al cabo de un año si todas las deudas están íntegramente liquidadas.

D) En los contratos de abono al servicio telefónico cuyos titulares presten servicios de tarificación adicional. La cuantía del depósito será la cantidad que figure en el contrato. El depósito se devolverá en el plazo determinado contractualmente si todas las deudas están íntegramente liquidadas.

E) Los que se establezcan por Orden Ministerial y en las cuantías que resuelva la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

Si el Cliente con deudas pendientes solicitara el desistimiento o la baja en el Servicio, o el cambio de titularidad o cesión del contrato, AMENA podrá ejecutar la garantía por la cantidad total adeudada quedando el remanente a disposición del Cliente. El plazo de devolución del depósito si el Cliente hubiera satisfecho toda su deuda será de quince días a contar desde que se cumplan las circunstancias contempladas en los apartados anteriores.

5. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO A SOLICITUD DEL CLIENTE. El Cliente tendrá derecho a solicitar al Servicio de Atención al Cliente de AMENA, a través del número telefónico facilitado con la información del Servicio, la suspensión temporal del Servicio, con un mínimo de quince días de antelación a la fecha de su efectividad. La solicitud de suspensión lo será por un periodo determinado que no será menor de un mes ni superior a tres meses, y no podrá exceder en ningún caso de noventa días por año natural. Para el periodo de suspensión se deducirá de la cuota de abono la mitad del importe proporcional al tiempo que afecte. La suspensión temporal del Servicio implicará una facturación inmediata del saldo pendiente.

6. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO A INSTANCIA DE AMENA. Si el Cliente no atendiera parcial o totalmente el pago de las cantidades adeudadas, transcurrido el plazo de un mes desde la presentación del documento de cargo correspondiente a la facturación, AMENA, previo aviso al Cliente con al menos quince días de antelación con indicación de la fecha en que de no efectuarse el pago tendrá lugar la suspensión, quedará facultada para suspender la prestación del Servicio correspondiente al Contrato y sus Anexos asociados a dicho documento de cargo cuyo importe haya sido impagado. La suspensión del Servicio no podrá realizarse en día inhábil. AMENA restablecerá el Servicio dentro del día laborable siguiente al que tenga constancia de que el importe adeudado ha sido satisfecho. El servicio de llamadas entrantes y de las llamadas salientes de emergencias será mantenido. El Cliente deberá abonar el importe devengado en concepto de reactivación del Servicio en caso de producirse.

La suspensión sólo afectará a los servicios respecto a cuyo pago se haya incurrido en mora. El impago del cargo por los servicios de tarificación adicional, acceso a Internet o de cualesquiera otros distintos del servicio telefónico disponible al público, sólo dará lugar a la suspensión de tales servicios.

Podrá suspenderse el Servicio en caso de disconformidad del Cliente con la facturación de servicios de tarificación adicional salvo que el Cliente pague el importe del mismo excluidos los conceptos relativos a servicios de tarificación adicional. Para evitar la suspensión o interrupción definitiva el Cliente deberá justificar la presentación de reclamación ante las instancias expresadas en la Condición 9 de este pliego y la consignación fehaciente del importe adeudado.

7. CONDICIONES DEL SERVICIO. AMENA prestar el Servicio exclusivamente en las zonas de cobertura del territorio nacional en el que el mismo esté implantado en cada momento y según la información sobre cobertura de su red que se facilita al Cliente previo a la firma del contrato. AMENA se compromete a prestar el Servicio dentro de los límites de cobertura y del estado de la tecnología. En cualquier caso, AMENA no será responsable por interrupciones o mal funcionamiento del Servicio motivado por condiciones orográficas y/o atmosféricas que impidan o imposibiliten su prestación, ni de los contenidos de información que no hayan sido elaborados, conocidos o provistos por la misma y que se deriven de servicios suplementarios. La cobertura territorial del Servicio se adecuará a los Pliegos de Bases contenidos en la Orden de 26 de Febrero de 1.998 y la Orden de 10 de Noviembre de 1.999 del Ministerio de Fomento, consiguientes ofertas, y la respectiva concesión de licencias según resoluciones publicadas mediante la Orden de 24 de Junio de 1.998 y Orden de 10 de Marzo de 2.000 del Ministerio de Fomento, y demás compromisos, disposiciones que traigan causa de tales resoluciones, o normativa vigente en materia de calidad del servicio aplicables a la telefonía móvil. Sin perjuicio de lo anterior, AMENA realizará sus mejores esfuerzos para dotar de la máxima calidad a todas las comunicaciones objeto del Servicio y en caso de producirse una interrupción de este, fuera de los casos en que concurra: a) fuerza mayor, b) incumplimiento grave del Cliente por fraude o mora en el pago en que proceda la suspensión temporal o la interrupción definitiva o extinción del contrato, c) daños en la Red debido a la conexión por el Cliente de terminales cuya conformidad no haya sido evaluada de acuerdo a la normativa vigente, y d) incumplimiento cuando el Cliente sea un prestador de servicios de tarificación adicional del Código de Conducta establecido; el Cliente, cuando proceda, tendrá derecho a una compensación al menos igual al promedio del importe facturado por el servicio interrumpido durante los tres meses anteriores a la interrupción mediante abono en el domicilio de pago indicado por el Cliente en el contrato. A estos efectos quedan totalmente excluidos los servicios de cobertura internacional de llamadas (roaming) prestados en el extranjero por operadores distintos de AMENA y no tarificados en al red de ésta.

El Cliente deberá atenerse a las instrucciones y comunicaciones de AMENA relativas al uso correcto de los servicios, y respetar las disposiciones vigentes de las autoridades en materia de navegación aérea y tráfico. AMENA no será responsable en los casos en que se den circunstancias fuera de su control como los de fuerza mayor o caso fortuito, ni cuando deba prevalecer el orden público. AMENA prestará los servicios de tarificación adicional de acuerdo al Código de Conducta que para los mismos se establezca.

8. TARJETA SIM. El Cliente recibe al abonarse al Servicio una Tarjeta SIM, de la que AMENA es

propietaria, que le permitirá acceder al Servicio exclusivo de la Red de AMENA. El Cliente percibe igualmente un número de identificación personal que será secreto y que deberá ser introducido en el terminal para poder utilizarlo, obligándose a custodiarlo de forma confidencial. AMENA se reserva el derecho a limitar el número máximo de activaciones de tarjetas SIM y líneas que soportan el Servicio en favor de un solo titular del mismo.

Atendido que la Tarjeta SIM está asociada a dicho número de identificación personal y a un número de teléfono, toda comunicación, realizada a partir de la Tarjeta SIM y/o clave de acceso asignadas al Cliente, se considerará como efectuada por éste o con su consentimiento, siendo por tanto responsable con arreglo a las presentes Condiciones Generales y a la Ley. Así el Cliente acepta como prueba toda instrucción telefónica que dirija a AMENA durante la vigencia del contrato acerca de la prestación del Servicio básico o los suplementarios a los efectos de lo dispuesto en el Real Decreto 1906/1999, de 17 de Diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales. Para el supuesto de surgir cualquier controversia entre las partes sobre las comunicaciones realizadas por el Cliente, las partes otorgan plena eficacia probatoria a los registros generados o almacenados por los sistemas informáticos asociados a la prestación de los servicios salvo prueba en contra a cargo del Cliente.

Corresponde al Cliente realizar un uso responsable de todos los servicios y/o funcionalidades. AMENA no asume responsabilidad alguna derivada de la pérdida, deterioro, robo o mal uso de las Tarjetas SIM y/o claves de acceso por el Cliente o por cualquier tercero respondiendo el Cliente de todo el tráfico, uso y mal uso que se haga de la tarjeta SIM. No obstante, AMENA, previa identificación del Cliente y sus circunstancias personales, podrá tomar las medidas a su alcance para evitar perjuicios al Cliente desde la fecha en que, a través del Servicio de Atención al Cliente, éste le comunique la constancia o sospecha de la pérdida, sustracción o robo de su Tarjeta SIM y/o sus claves de acceso, o que detecte el conocimiento de éstas por un tercero, y realizar las comprobaciones oportunas de la denuncia ante la autoridad competente en caso de hurto o robo de la Tarjeta SIM, o acerca de la pérdida o extravío de la Tarjeta SIM, propiedad de AMENA, y que le/s ha/n sido cedida/s por ésta.

En caso de extravío o robo AMENA repondrá al Cliente una nueva Tarjeta/s SIM a la mayor brevedad posible. Salvo que AMENA decida aplicar al Cliente condiciones más favorables, éste deberá abonar el importe de reposición vigente en el momento de reemplazo. Si el Cliente volviera a disponer de la Tarjeta SIM extraviada/robada, la misma deberá devolverse a AMENA.

La Tarjeta SIM deberá devolverse a AMENA cuando ésta lo solicite en los supuestos de una sustitución o modificación por razones técnicas, operativas o de servicio, con el fin de mejorar el Servicio, o de interrupción definitiva del Servicio. AMENA responderá de las Tarjetas SIM que resulten defectuosas o no aptas para el uso, en los términos establecidos en la Ley, y salvo que la ineficacia se deba a inexperiencia, negligencia y/o descuido del Cliente, proporcionando su reparación o sustitución gratuita durante al menos doce meses desde la entrega correspondiente .

9. RECLAMACIONES. El Cliente podrá dirigirse a AMENA, previa su identificación y acreditación de circunstancias personales, a través de su Servicio de Atención al Cliente o sus oficinas comerciales, para presentar reclamaciones sobre el funcionamiento, precio, facturación, responsabilidad por daños o cualquier otra cuestión que pudiera plantearse en relación con la prestación del Servicio, en el plazo de un mes desde que tenga conocimiento del hecho que las motive. Formulada la reclamación expresa dirigida a las oficinas comerciales de AMENA, si el Cliente no hubiera obtenido respuesta satisfactoria de AMENA en el plazo de un mes podrá dirigir su reclamación a las Juntas Arbitrales de Consumo a las que AMENA esté adherida. En caso de que la reclamación exceda del ámbito de sumisión al sistema de arbitraje de consumo adherido, el Cliente, en el plazo de un mes desde la respuesta de AMENA o la finalización del plazo para responder, podrá dirigir su reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información.

10. SECRETO DE LAS COMUNICACIONES. AMENA se compromete a la adopción de los medios técnicos necesarios disponibles en cada momento, que permitan garantizar el secreto de las

comunicaciones reconocido constitucionalmente, sin perjuicio de las intervenciones que, en su caso, pueda acordar la Autoridad Judicial. AMENA quedará exonerada de toda responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por el Cliente o por terceros de grabaciones de conversaciones telefónicas, de su uso o publicidad, y en general, de cuantas acciones u omisiones, no imputables y ajenas a AMENA, que quebranten la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones telefónicas.

11. PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. A los efectos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, AMENA informa al Cliente de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado bajo su responsabilidad que contendrá todos aquellos datos del Cliente necesarios para la prestación de los servicios objeto del Contrato, así como todos aquellos datos necesarios para la prestación de los servicios de valor añadido o suplementarios que AMENA preste en cada momento, incluidos los servicios georeferenciados, entendiéndose como tales aquellos destinados a proporcionar al Cliente determinadas facilidades, utilidades o contenidos de información en función de la posible ubicación geográfica del terminal móvil asociado al Cliente. AMENA informa al Cliente que la finalidad de tal fichero es la de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Cliente para la prestación de los servicios citados, así como de las labores de información, análisis, formación, fidelización y comercialización de servicios de telecomunicaciones y de actividades relacionadas. Con la finalidad de facilitarle e informarle de los servicios de telecomunicaciones de AMENA, ésta solicita al Cliente el consentimiento para tratar los datos de facturación y tráfico para análisis, gestión, fidelización y promociones comerciales, que podrá revocar en cualquier momento.

El tiempo de conservación de los datos que AMENA tenga del Cliente será el tiempo que dure la relación con el Cliente, y una vez finalice ésta AMENA mantendrá los datos por el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones de facturación y cobro, y de cualquier otra obligación establecida por la Ley. AMENA se compromete al cumplimiento de su deber de guardar secreto de los datos de carácter personal, y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

AMENA le informa sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a AMENA, Ref. Datos, Avda. Diagonal 579-585, 08014 - Barcelona, y del carácter obligatorio de contestar a los datos personales solicitados en el contrato a los efectos de proveer el Servicio, así como los servicios suplementarios o de valor añadido, para lo que el Cliente consiente de modo expreso, preciso e inequívoco a la firma del contrato. En caso de que existan datos señalados como de cumplimentación opcional la respuesta será potestativa para el Cliente y será destinada a facilitar la activación del Servicio y a la mejor adecuación de los servicios y/o funcionalidades. La no cumplimentación de datos voluntarios facultará a AMENA a solicitar requisitos adicionales para la provisión y contratación del Servicio.

De la misma forma, el Cliente consiente expresamente la cesión de los datos de carácter personal contenidos en el fichero automatizado a las empresas con las que AMENA tenga vinculación accionarial o de participación, a las empresas del Grupo AUNA OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES S.A., y a los terceros vinculados a los canales de distribución que, en su caso, colaboren con AMENA en la contratación y prestación del Servicio. Dicha cesión tendrá la finalidad de realizar labores de información, análisis, comercialización y promoción comercial de los servicios de telecomunicaciones prestados por el Grupo societario AUNA, así como la colaboración en la prestación de los servicios suplementarios o de valor añadido en la forma que fuera preciso. Asimismo, el Cliente presta su consentimiento para la cesión a aquellas entidades cuya intervención sea necesaria para la prestación de los servicios, sus fines publicitarios y de recobro. El Cliente en cualquier momento podrá revocar su consentimiento. Cualquier otra utilización de los datos de carácter personal contenidos en el fichero, requerirá el consentimiento del Cliente.

AMENA podrá comprobar la solvencia del Cliente, por sí o por quien actúe por su cuenta e interés, mediante el acceso a informes de entidades financieras y/o ficheros automatizados en los que los datos de carácter personal se hayan obtenido de conformidad con las disposiciones

vigentes, así como verificar la exactitud de los datos aportados por el Cliente.

En caso de que datos de las personas dependientes o empleados del Cliente puedan ser conocidos por AMENA, como encargada de su tratamiento conforme a lo establecido en la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, para posibilitar la prestación de los servicios, la responsabilidad de la obtención del correspondiente consentimiento será única y exclusivamente del Cliente, respondiendo éste frente a AMENA de cualquier inobservancia de sus obligaciones al respecto, incluidas sanciones, indemnizaciones o gastos judiciales o extrajudiciales a que hubiere lugar.

12. CESIÓN A TERCEROS. El Servicio objeto de este contrato es personal y sólo puede cederse con el consentimiento expreso de las partes. En caso de que AMENA autorice un cambio de titularidad se devengará el correspondiente cargo para el Cliente por gestión de dicho cambio de acuerdo con lo que se establezca en las tarifas vigentes.

13. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE. El Cliente tendrá derecho a:

a) Adquirir libremente en el mercado los terminales aptos para el Servicio, siempre que éstos dispongan de los correspondientes certificados de homologación.

b) Formular las reclamaciones que procedan en la forma prevista en las presentes Condiciones.

c) Figurar, en su caso, en las guías telefónicas o de servicios de consulta telefónica sobre números de abonado según los datos que haya suministrado a AMENA, de haber manifestado expresamente su deseo de ser incluido, y solicitar, gratuitamente y acreditando por escrito su identidad, su exclusión, su no utilización para fines de venta directa, la omisión total o parcial de su dirección u otros datos personales, o que se enmienden los errores existentes, de acuerdo con lo reglamentariamente establecido.

d) Resolver o desistir del presente Contrato, mediante notificación fehaciente a AMENA acreditando por escrito para ello su identidad, con una antelación mínima de quince días naturales al momento en que ha de surtir efectos.

e) Conectar, cuando proceda, con los servicios suplementarios o de valor añadido que se presten o los que en el futuro se establezcan, y configurar las opciones posibles de los servicios que estén disponibles.

f) Conservar, con arreglo a la Ley, su número telefónico en las condiciones y procedimientos establecidos, y conforme a las disposiciones de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

g) Desconectar los servicios configurados como de libre acceso, de tarificación adicional y de llamadas internacionales, previa comunicación a AMENA, acreditando para ello su identidad, con una antelación mínima de diez días a la fecha en que deba tener lugar la desconexión. En caso de que la desconexión no se produjera tras dicho plazo de diez días, por causas no imputables al Cliente, serán de cargo de AMENA los costes derivados del servicio cuya desconexión se solicita.

El Cliente estará obligado a:

a) Abonar en tiempo y forma las cantidades que se deban a AMENA por la utilización del Servicio, y mantener saldo suficiente en la cuenta designada para el cobro.

b) No ceder el derecho a la utilización del Servicio adquirido por el presente Contrato sin el consentimiento de AMENA.

c) Otorgar veracidad y exactitud a los datos de carácter personal que en su caso se aporten y comunicar a AMENA cualquier cambio de domicilio, domicilio social u otros elementos de identificación que puedan producirse durante la vigencia del contrato.

d) Las demás obligaciones que resultan del contrato, sus anexos y las presentes Condiciones.

14. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE AMENA. AMENA tendrá derecho a:

a) Percibir las cantidades que el Cliente le deba por la utilización del Servicio en aplicación de la tarifa en vigor en cada momento, de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones, y con este fin, ceder el cobro de facturas impagadas a entidades de recobro.

b) Introducir cuantos cambios vengan exigidos por la organización y necesidades del Servicio, o por conveniencias o condiciones técnicas en los sistemas, instalaciones y/o dispositivos del Cliente, previa comunicación al mismo.

c) Solicitar fianzas, avales bancarios, anticipos a cuenta del pago del Servicio con la aceptación del Cliente, y solicitar depósitos de garantía y/o restringir servicios en función del uso, consumo y/o pago irregular de éstos.

d) Resolver el contrato y cesar en la prestación del Servicio en los casos en que, de acuerdo a Derecho, el Cliente incumpla sus obligaciones, se inicie en relación al Cliente procedimiento de quita y espera, concurso de acreedores, suspensión de pagos o quiebra, incurra en un comportamiento desleal o en contra de las exigencias de la buena fe, realice actos que puedan hacer peligrar o perjudicar la Red, que supongan la utilización impropia, ilícita o fraudulenta del Servicio, o, que tengan la finalidad de perturbar o molestar a otros Clientes.

AMENA estará obligada a:

a) Prestar al Cliente el Servicio dentro de las zonas de cobertura propias establecidas.

b) La conexión inicial del Servicio y activación del mismo en el plazo máximo de quince días laborables desde la recepción por AMENA del contrato y la documentación solicitada, quedando el Cliente libre de cualquier compromiso frente a AMENA si en dicho plazo ésta no ha procedido a establecer el Servicio.

c) Disponer de los medios técnicos necesarios y organizar la prestación del Servicio de tal modo que pueda garantizarse eficazmente, en la medida en que los medios técnicos disponibles en cada momento lo posibiliten, el secreto de las comunicaciones previsto en la Constitución española.

d) Atender las quejas formuladas y cuestiones que sobre la prestación del Servicio pueda tener el Cliente.

e) AMENA facilitará al Cliente la información adecuada para la mejor prestación del Servicio. Dicha información podrá ser suministrada con carácter general mediante anuncios en los medios de comunicación social o a través de los canales de distribución que colaboren con AMENA en la prestación del Servicio.

f) Reparar en el plazo más breve posible las averías que se puedan producir en la estructura necesaria para la prestación del Servicio, ya sea por causas propias o ajenas a AMENA.

g) En caso de que AMENA cediera su/s licencia/s a otro operador y fuere éste en adelante quien prestara el Servicio, AMENA o el nuevo operador deberá comunicar dicha circunstancia para que el Cliente pueda ejercer los derechos que estime oportunos.

h) Las demás obligaciones que resultan del contrato, sus anexos y las presentes Condiciones.

15. EXTINCIÓN Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO. El contrato se extinguirá por las causas previstas en las presentes Condiciones Generales, de acuerdo con las causas generales de extinción de las obligaciones, y se resolverá e interrumpirá el Servicio en los casos establecidos por la Ley. El Cliente tendrá derecho a resolver en cualquier momento el contrato, acreditando para ello su identidad mediante notificación fehaciente por escrito a AMENA con una antelación mínima de quince días naturales al momento en que ha de surtir efectos. AMENA tendrá derecho a

resolver el contrato e interrumpir el Servicio por causa del retraso en el pago del Servicio por un periodo superior a tres meses, o la suspensión temporal del contrato en dos ocasiones por mora en el pago de los servicios correspondientes. El contrato se resolverá automáticamente en caso de finalización del plazo del título que habilita a AMENA para la prestación del Servicio de telefonía móvil o pérdida de dicho título, sin que de ello se derive derecho del Cliente a indemnización alguna salvo que correspondiera en relación al Servicio prestado con anterioridad a dicho momento. Una vez resuelto el contrato, el Cliente tendrá derecho a la devolución del depósito de garantía que le hubiera podido ser exigido, si procede su devolución. En caso de que el Cliente no haya remitido o entregado a AMENA el ejemplar correspondiente del presente contrato debidamente cumplimentado y firmado, junto con la documentación que le ha sido solicitada, previo a la contratación, para las comprobaciones acerca de su identidad, legitimidad y solvencia a efectos de la activación definitiva del Servicio, a la que queda condicionada la prestación del mismo, se producirá su consiguiente pérdida de efectos. Asimismo, el Cliente quedará libre de cualquier compromiso frente a AMENA si en el plazo de quince días laborables desde la recepción por ésta del contrato y la documentación solicitada, AMENA no ha procedido a establecer el Servicio. Si Cliente desiste dentro de ese plazo del servicio activado se devengará para éste el correspondiente cargo establecido por cancelación. La resolución o desistimiento del presente contrato no exonerará al Cliente del cumplimiento de sus obligaciones frente a AMENA, incluida la de pago, que se deriven de la utilización del Servicio contratado hasta el momento en que se produzca la efectiva interrupción del Servicio.

16. COMUNICACIONES. Las comunicaciones que hayan de realizarse con motivo de lo previsto en el presente contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán por escrito y por correo, salvo que su objeto sea posible telefónicamente de acuerdo con la información de utilización del Servicio suministrada al Cliente o que se facilite en el futuro para mejorar el Servicio. A estos efectos se tendrán por designados, para AMENA, el domicilio indicado más abajo, y para el Cliente, el indicado por el Cliente en el contrato.

17. LEGISLACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLES. El Cliente contrata con AMENA con sujeción al régimen que en cada momento establezca la normativa vigente española para la prestación del Servicio de telefonía móvil por AMENA. El contrato y sus Condiciones podrán ser modificadas por AMENA, salvo en lo relativo a la facultad de resolver el contrato por el Cliente según se expresa en la Condición 13.-d), de conformidad con la legislación vigente y previa notificación escrita al Cliente o puesta en público conocimiento. En especial, AMENA podrá modificar en cualquier momento las condiciones económicas y las tarifas del Servicio, previa su comunicación a la Administración y Asociaciones de Consumidores y Usuarios, e informando de ello al Cliente si resulta afectado, en el plazo y forma más adecuados, valiéndose de anuncios en los medios de información. En todo caso el Cliente podrá recabar información detallada a través del Servicio de Atención al Cliente. Si el Cliente no estuviera conforme con la modificación, podrá comunicar a AMENA su voluntad de resolver el contrato en un plazo de quince días desde que reciba la notificación, transcurrido el cual sin que AMENA haya recibido comunicación alguna, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones. La versión actualizada de las Condiciones Generales podrá recogerse en las oficinas comerciales. La declaración de cualquiera de estas condiciones generales como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las demás condiciones generales, las cuales permanecerán siendo vinculantes para las partes. El Contrato se regirá por la legislación española que será la aplicable en relación con su interpretación, validez y cumplimiento.

Las presentes condiciones están inscritas con el número 4 de predisponente, subnúmero 5, en el Libro Depósito del Registro de Condiciones Generales dependiente del Registro de Bienes Muebles de Barcelona, y sustituyen a las depositadas con el subnúmero 3 en dicho Registro que quedan sin efectos.

AMENA
Retevisión Móvil S.A.

AMENA es una marca registrada de RETEVISIÓN MÓVIL S.A., domiciliada en Avda. Diagonal 579-585, 08014 – Barcelona, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30853, Folio 80, Hoja B-183785, C.I.F. A-61719274 .

