

SERVICIOS AVANZADOS

TARJETA ECO

¿Necesita disponer de una segunda tarjeta para el manos libres de su coche, asociada a su número de teléfono?

¿Necesita atender simultáneamente a dos de sus clientes? No les deje “en espera”, su llamada sonará simultáneamente en sus dos teléfonos y usted decide con cuál de ellos responder y qué terminal deja libre para atender a otro cliente.

El servicio **TARJETA ECO** le permite utilizar indistintamente y sin ninguna restricción cualquiera de las 2 tarjetas para establecer sus comunicaciones de datos e Internet, ya sea vía GSM o GPRS.

Con el servicio **TARJETA ECO** dispone de 2 tarjetas SIM asociadas a un mismo número, es decir, 2 líneas (línea principal y secundaria) que puede utilizar simultáneamente para recibir y emitir llamadas, enviar SMS, faxes, datos, etc.

Y todo esto, llevando fácilmente el control de su gasto al recibir diferenciado el importe de cada tarjeta en una única factura.

Tarifa del servicio

Cuota de conexión:

6 € (por línea activada en el servicio)
(Impuestos indirectos no incluidos)

Cuota mensual:

3 €/mes (por línea activada en el servicio)
(Impuestos indirectos no incluidos)

Acceso servicios

El servicio **TARJETA ECO** le permite utilizar indistintamente y sin ninguna restricción cualquiera de las 2 tarjetas para establecer sus comunicaciones de datos e Internet, ya sea vía GSM o GPRS.

Todos los demás servicios ofrecidos por Amena estarán disponibles tanto para la tarjeta principal, como para la tarjeta secundaria, con las siguientes excepciones:

Envío / recepción de SMS:

podrá enviar SMS desde cualquiera de las 2 tarjetas. En cambio, sólo recibirá SMSs en la tarjeta principal.

Desvíos de llamada:

sólo podrá configurar desvíos de llamada desde la tarjeta principal, estando esta funcionalidad deshabilitada para la tarjeta secundaria.

● **Desvíos al buzón de voz:**

podrá activarlo/desactivarlo mediante una **llamada al número 2772**. Se puede acceder al buzón de voz para recoger los mensajes desde cualquiera de las 2 tarjetas marcando el número 242.

● **Servicios de localización (Dónde, Avísame, etc.):**

estarán disponibles para la tarjeta principal.

Gestión de servicio

Ponemos a su disposición una herramienta de gestión del servicio que le va a permitir acceder a 2 nuevas funciones de personalización: **selección del modo de operación del servicio y buzón de voz**. Para acceder a estas funciones sólo tiene que llamar desde cualquiera de sus 2 tarjetas al número 2772 y seguir las instrucciones. Inicialmente dispone de las siguientes opciones de configuración:

- **Activar/desactivar el desvío al buzón de voz.**

- **Seleccionar el modo de operación de los terminales.** Puede elegir entre tres modos de funcionamiento:

- **Modo 0: aviso en paralelo.** Al recibir una llamada, suenan simultáneamente los 2 móviles. El primero que descuelga se queda con la llamada, mientras que el otro queda disponible para recibir o efectuar llamadas. Si alguno de los 2 terminales no se encuentra disponible (apagado, ocupado, fuera de cobertura), la llamada se recibiría en el otro. **Este es el modo de funcionamiento por defecto.**

- **Modo 1:** sólo la tarjeta principal recibe las llamadas.

- **Modo 2:** sólo la tarjeta secundaria recibe las llamadas.

SMS GESTIÓN

El servicio SMS Gestión de Amena Empresas es la solución perfecta para enviar mensajes de forma masiva a empleados, clientes o proveedores

Este servicio combina las utilidades de Internet con los beneficios de los mensajes de texto para ayudarle diariamente en las comunicaciones de su empresa. De esta manera, SMS Gestión le permite enviar SMS a través de Internet sin necesidad de instalar conexiones o software adicionales.

Para disfrutar de las ventajas de SMS Gestión sólo es necesario ser cliente de Amena Empresas.

Ventajas de SMS Gestión

- **Sin cuotas:**

Para disfrutar del servicio no necesita contratar ningún servicio adicional, ni el pago de ninguna cuota mensual.

- **Seguro:**

Cada vez que inicie una sesión recibirá una clave en el móvil que debe introducir para realizar envíos de SMS y garantizar la seguridad.

- **Control del gasto:**

Controle el gasto generado con este servicio gracias a la consulta de mensajes enviados para un periodo dado.

- **Opción de respuesta:**

Es posible responder a los mensajes enviados a través de SMS Gestión. Las respuestas se reciben en el móvil Amena del usuario que envió el mensaje.

- **Históricos:**

Consulte los mensajes enviados en los históricos de la aplicación.

- **Plantillas de mensajes:**

Mantenga mensajes plantilla y reutilizarlos tantas veces como lo desee.

- **Mensajes programados:**

Escriba los mensajes con antelación y decida en que fecha y a que hora desea enviarlos. Esto es de gran utilidad para por ejemplo recordatorios de reuniones.

- **Agenda:**

Mantenga en SMS Gestión los contactos y los grupos a los que habitualmente envía mensajes y así sólo tendrá que elegir el nombre del grupo o la persona a la que envía el mensaje en lugar de escribir cada vez los números de teléfono.

- **Multidestino:**

En un solo envío un mensaje puede llegar a varios destinatarios (personas o grupos).

- **Mensajes largos:**

El servicio permite enlazar los SMS que sean necesarios para enviar hasta 640 caracteres. Se cobrará cada uno de los mensajes enviados de 160 caracteres.

- **Tarifa:**

A pesar de todas estas ventajas la tarifa es la misma que la que se aplicaría si el mensaje fuera enviado desde el móvil Amena del usuario que realiza el envío.

Internet GPRS

Con GPRS podrá acceder a Internet desde cualquier PC (Portátiles o de sobremesa) o PDA (Organizador Personal Digital) utilizando su móvil como módem. Con el servicio de Internet GPRS de Amena, Ud. Podrá disfrutar de:

- Navegación web.
- Navegación WAP
- Correo Electrónico.
- Comercio Electrónico.
- Transferencia y Descarga de archivos.

Software de conexión GPRS

Acceso libre Amena Empresas

Acceso Libre Amena Empresas es el nuevo software de configuración y gestión de conexiones que le permitirá configurar **rápida y fácilmente** el acceso a la red GPRS de Amena, tanto desde su ordenador como desde su PDA.

Acceso Libre Amena Empresas le proporciona **un interfaz único** para poder acceder a Internet, Internet Más, al correo electrónico, mandar MMS y enviar y recibir SMS, en cualquier momento y desde cualquier lugar, con **sólo pulsar un icono**.

Soporta una amplia gama de terminales GPRS y diversos modos de conexión a ellos (cable, Infrarrojos, Bluetooth) y además puede actualizarse automáticamente y de forma gratuita vía web.

Consulte las Instrucciones de Descarga e Instalación y descargue la versión de software que necesite: PC, Pocket PC o Palm OS en www.amena.com

Si desea más información, llame al teléfono de Atención al Cliente Empresas 471.

Tarifas de los servicios GPRS

La tecnología GRP introduce un nuevo modelo de tarificación:

ANTES: con la conmutación de circuitos (empleada en GSM) el usuario tenía que estar pagando todo el tiempo de conexión ya que los recursos del canal estaban ocupados por toda la duración de la llamada (aunque no estuviera accediendo a ningún dato).

AHORA: con la conmutación de paquetes (empleada en GPRS) el usuario paga sólo por la cantidad de datos intercambiados ya que los recursos radio están ocupados solo cuando se envían y reciben datos.

La consulta de datos será **MÁS EFICIENTE** porque no se pagarán "tiempos muertos".

- Sin coste de establecimiento de llamada.
- Sin necesidad de contratar una línea de internet.
- Sin cuotas mensuales adicionales.
- Sin cargos por tiempo de conexión.

Terminales GPRS

Algunos de los terminales GPRS que se irán desarrollando con capacidades adicionales a medida que la tecnología vaya avanzando son:

- Teléfonos móviles similares a los actuales con visor cada vez mayor y con mejor resolución. Estos terminales permitirán el uso de información escrita o gráfica de forma resumida. Además actuarán de módem inalámbrico cuando se conectan a un ordenador portátil o de sobremesa.
- Terminales tipo Organizador Personal Digital (PDA "Personal Digital Assistant") con pantalla plana en color de mayor formato y gran capacidad gráfica.
- Ordenadores portátiles que utilicen para su conexión inalámbrica un teléfono móvil GPRS o una tarjeta PCMCIA con capacidad de comunicación móvil.
- Otros dispositivos muy diversos que utilizarán comunicación móvil y que estarán adaptados a una función muy especializada como sistemas de navegación en los coches, tarjetas de comunicación inalámbrica en máquinas vending, dispositivos de telemetría y telecontrol industrial, etc.

ACCESO DIRECTO DATOS (ADD)

Acceso Directo Datos de Amena Empresas es la **solución completa** que le permitirá disfrutar de todas las ventajas de una **conexión de datos en movilidad**.

Acceso Directo Datos contiene todos los elementos necesarios para incorporar en su ordenador portátil la **conectividad GPRS** de la forma más **rápida y sencilla, sin cables** ni equipos externos, todo por sólo **150€***.

- Tarjeta **PCMCIA** GPRS Sony-Ericsson GC75 (4+2) personalizada para Amena.
- CD con el Software **Acceso Libre Amena Empresas**, que proporciona una **interfaz única, cómoda y fácil de usar** para configurar rápidamente el acceso a través de la PCMCIA y gestionar todas las conexiones que necesita el usuario: Internet, InternetMas, Intranet GPRS, correo electrónico, Movilmedi@, gestión de SMS y envío de MMS.
- Línea de Amena Empresas con una tarifa especial para datos GPRS de **1€/MB***.

Con **Acceso Directo Datos** la oficina móvil es una realidad a su alcance.

Si desea más información sobre este servicio, llame al teléfono de Atención al Cliente 471.

*Impuestos indirectos no incluidos.

Mejoras con respecto a GSM

● **Movilidad:** Con GPRS, esté donde esté, usted puede estar conectado a Internet/Intranet a través de su terminal Amena, sin necesidad de línea telefónica fija, ni de contratar una cuenta de acceso.

● **Compatibilidad:** Estando conectado, es posible realizar o recibir una llamada de voz. En la actualidad, cuando se realiza o recibe una llamada de voz, el tráfico de datos queda interrumpido, reanudándose de forma automática, una vez finalizada la llamada de voz.

● **Velocidad:** Mayor velocidad de transmisión de datos, hasta cuatro veces superior a GSM , con una velocidad similar a la de una línea fija de 56 k. GPRS Amena ofrece la opción "Internet Más", que mejora la velocidad de navegación (comprimiendo imágenes y datos).

● **Tarificación por volumen:** Se paga por la cantidad de información transferida, en lugar de por la duración de la llamada (la información se puede mantener en pantalla el tiempo que se necesite).

● **Rapidez en el acceso:** Debido a la mayor velocidad y eficiencia del sistema.

Servicios y aplicaciones

Con GPRS podrá acceder a Internet desde cualquier PC (Portátiles o de sobremesa) o PDA (Organizador Personal Digital) utilizando su móvil como módem. Con el servicio de Internet GPRS de Amena, Ud. Podrá disfrutar de:

- Navegación web.
- Navegación WAP.
- Correo Electrónico.
- Comercio Electrónico.
- Transferencia y Descarga de archivos.

Tarifas de los servicios GPRS

La tecnología GPRS introduce un nuevo modelo de tarificación:

ANTES: con la conmutación de circuitos (empleada en GSM) el usuario tenía que estar pagando todo el tiempo de conexión ya que los recursos del canal estaban ocupados por toda la duración de la llamada (aunque no estuviera accediendo a ningún dato).

AHORA: con la conmutación de paquetes (empleada en GPRS) el usuario paga sólo por la cantidad de datos intercambiados ya que los recursos radio están ocupados solo cuando se envían y reciben datos.

La consulta de datos será MÁS EFICIENTE porque no se pagarán "tiempos muertos".

- Sin coste de establecimiento de llamada.
- Sin necesidad de contratar una línea de internet.
- Sin cuotas mensuales adicionales.
- Sin cargos por tiempo de conexión.

CAPTURA Y ENVÍA

Con Captura y Envía de Amena Empresas, simplemente con un click, podrá enviar de una manera rápida y eficaz todas las imágenes que su actividad profesional necesite. Sus profesionales podrán enviar tantas imágenes como necesiten para desempeñar su labor.

El servicio se instala con facilidad en el terminal móvil. Se descarga vía WAP o enviando un SMS con el texto **CYE** al **3210**. Para poder instarlo sólo es necesario ser usuario de Amena y disponer de un terminal Nokia 3650 o 7650*.

La principales ventajas que ofrece son:

- Facilita el proceso de captura y envío de imágenes, de manera instantánea, a todos los profesionales que así lo necesiten.
- Permite añadir textos o comentarios, de manera que sus imágenes contengan la información necesaria para el desarrollo de su actividad profesional.
- Permite enviar imágenes capturadas a listas de distribución, tanto números de teléfono como buzones de correo.

* Es necesario disponer de un terminal con cámara y sistema operativo Symbian.
En un futuro el servicio podrá ser utilizado con otros terminales como SmartPhone o Java.

RÉPLICA DATOS

¿Qué es?

Réplica Datos de Amena Empresas le resuelve el problema de cómo recuperar su agenda de contactos cuándo cambia de terminal por uno nuevo.

También permite proteger esta información de pérdida en caso de robo, pérdida o rotura de su teléfono.

En definitiva, Réplica Datos de Amena Empresas es el servicio que le permite guardar en lugar seguro toda la información personal relevante que usted guarda en su teléfono:

■Contactos Citas Tareas

Además, con Réplica Datos podrá gestionar de forma segura esta información con total comodidad desde Internet mediante el acceso web del servicio.

Desde el acceso web podrá crear usuarios delegados que con su autorización, que podrán añadir contactos o citas a su agenda, como por ejemplo su secretaria, y después ser avisado por un mensaje corto de que debe actualizar su agenda telefónica.

¿Cómo se usa?

Para sincronizar los datos de su terminal con los del servidor central, simplemente deberá encontrar en su teléfono el menú de 'Sincronizar' e iniciar dicha sincronización. Para acceder a sus datos vía Internet y utilizar el acceso Web del servicio simplemente vaya a <http://replicadatos.amena.com> e introduzca el usuario y el password que le faciliten al darle de alta en el servicio.

¿Qué terminal necesito?

Para poder usar el servicio, necesita disponer de un teléfono que disponga de la tecnología SyncML. Además, es necesario que dicho modelo haya sido homologado por Amena. Actualmente, la lista de modelos compatibles con el servicio son:

MARCA	MODELOS
Nokia	3650*, 6600 y 7650*
Siemens	S55 y SL55
Sony Ericsson	P800, P900, T610 y T630

* Necesita instalación de software adicional para sincronización ó SyncML. Disponible gratuitamente en la Web del fabricante.

¿Cuánto cuesta?

El servicio tiene un precio de 3 euros al mes por línea.

Actualmente, al darse de alta, disfrutará como promoción, de la cuota de alta y las dos primeras cuotas mensuales gratuitas.

Contratar el servicio

Pida a la persona autorizada de su empresa que llame al teléfono de Atención al Cliente de Amena Empresas 471 o póngase en contacto con su agente comercial.

En el momento del alta le ayudarán a configurar su teléfono para usar el servicio. .

Manual

Si tiene alguna duda de cómo utilizar el servicio, le recomendamos que se descargue el manual. Según su marca y tipo de móvil, le recomendamos un manual u otro. Así que no lo dude más y disfrute de las ventajas de este servicio.

POSICIONA AMENA EMPRESAS

Posiciona de Amena Empresas es un servicio que facilita un conjunto de herramientas básicas para la localización y gestión de los terminales móviles de una empresa. Está especialmente orientada a aquellos clientes que estén interesados en localizar, buscar, seguir y comunicarse con sus recursos en movilidad.

Entre las funcionalidades que ofrece el servicio Posiciona de Amena Empresas destacan:

- Posicionamiento en mapas geográficos de los móviles de la empresa.
- Seguimiento de los terminales móviles.
- Comunicación bidireccional instantáneo sobre mensajes de texto.
- Búsqueda de calles, vehículos o empleados.
- Configuración de avisos ante entradas y salidas en determinadas áreas.

Ventajas para la empresa

El servicio de Posiciona de Amena Empresas permite un amplio campo de acción para la localización sus terminales, permitiendo importantes mejoras en:

- **Aumento de seguridad.** Posiciona controla que los recursos de la empresa estén localizados en un área geográfica determinada. Por ejemplo, una agencia de alquiler de vehículos puede controlar que sus vehículos de gama alta no salgan de una determinada área o localizar un vehículo robado.
- **Incremento de la Productividad.** Posiciona permite a las empresas optimizar sus operaciones y por tanto reducir costes. Por ejemplo, una empresa de transporte de cargas puede realizar un seguimiento y análisis de las rutas que siguen sus vehículos para poder optimizar las rutas.
- **Aumento de control,** para aquellas empresas que deseen un mayor control sobre sus recursos. Por ejemplo, una empresa con una fuerza de ventas que tenga rutas comerciales predefinidas puede comprobar que sus comerciales cumplen con las visitas asignadas.
- **Mejora de la gestión de recursos.** Posiciona asigna recursos dinámicamente de forma rápida y económica para la empresa. Así por ejemplo una empresa de instalaciones, puede asignar una incidencia al técnico más cercano en el momento de la detección de la misma.

Además, puede enviarle la descripción detallada de la misma y la dirección exacta a través de un mensaje de texto.

● **Apoyo a flotas en movilidad.** Posiciona asigna recursos dinámicamente de forma rápida y económica para la empresa. Así por ejemplo una empresa de instalaciones, puede asignar una incidencia al técnico más cercano en el momento de la detección de la misma. Además, puede enviarle la descripción detallada de la misma y la dirección exacta a través de un mensaje de texto.

Seguridad y privacidad

Para acceder al servicio se superará, a través de una conexión segura, un proceso de validación mediante la introducción de usuario y contraseña. El sistema controlará de manera automática la gestión de las contraseñas de los usuarios. Cualquier comunicación o petición de información a la aplicación dispondrá de mecanismos que utilizan protocolos que garantizan una comunicación segura.

La aplicación dispone de un sistema de validación que sólo permitirá localizar a los terminales móviles asociados a su empresa.

Posiciona de Amena Empresas no podrá localizar al terminal móvil cuando el usuario no lo autorice o (en caso de haber autorizado ser localizado) cuando se encuentre fuera del horario definido para su localización. El proceso a seguir para que un empleado autorice su localización es el siguiente:

1.- Cuando un terminal se active en el servicio, se le enviará un mensaje corto (SMS) pidiendo autorización para su localización. Este mensaje incluirá los detalles de horario en el que será localizado.

2.- El usuario aceptará las condiciones de localización respondiendo al SMS recibido con un mensaje predefinido de aceptación o de rechazo.

3.- Si acepta ser localizado se activa el servicio. Si se rechaza no se permite la localización de dicho usuario. En el caso que el usuario no responda se dará por nula la activación, y aplicará como si el usuario rechazase la opción.

Este procedimiento se aplicará igualmente cuando se modifique la configuración de localización para un Terminal o Grupo. En este caso, si el usuario rechaza o no responde a los cambios, se mantiene por defecto la configuración de localización previa. En cualquier momento el usuario podrá darse de baja del servicio.

Tarifas

	PRECIO POR LOCALIZACIÓN(€)	CONSUMO MÍNIMO MENSUAL	CUOTA DE ALTA
Tarifa 30	0,30	100 localizaciones (30€)	50 €
Tarifa 125	0,25	500 localizaciones (125€)	
Tarifa 300	0,20	1500 localizaciones (300€)	

Cómo contratar el servicio

La labor de comercialización del servicio Posiciona de Amena Empresas la realiza la Fuerza de Ventas de Amena o aquellos distribuidores autorizados. Éstos rellenarán una solicitud de servicio conjuntamente con el cliente.

Será el comercial de AMENA o del distribuidor, en presencia del cliente, quien recoja los datos necesarios para dar de alta el servicio. Es requisito esencial que la activación del servicio se realice a través del administrador o apoderado de la empresa.

Si desea más información, por favor llame a su agente comercial o al teléfono de Atención al Cliente 471.