

AVISO DE PREVENCIÓN CONTRA EL ROBO DE MÓVILES

La generalización del uso del móvil ha propiciado la extensión de actividades delictivas al robo y hurto de móviles.

¿Qué hacer en caso de robo?

- Infórmenos inmediatamente llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente Empresas 471 y proporciónenos los datos de su número de teléfono y de terminal móvil (IMEI), para que pueda bloquear el terminal móvil y la tarjeta SIM. Esto evitará la utilización fraudulenta de su terminal móvil y de su tarjeta SIM.
- Denuncie la sustracción del móvil a la policía o Guardia Civil aportando los datos de su número de teléfono y de su terminal móvil (IMEI).

El IMEI puede obtenerlo:

1. Marcando *#06# y pulsando llamar en su terminal: verá en la pantalla el IMEI.
2. En su terminal móvil, escrito normalmente en el compartimento de la batería.
3. En la caja de embalaje del móvil, en la documentación con las instrucciones, o en la factura.

EN CASO DE ROBO O HURTO, ESTOS DATOS NOS PERMITIRÁN REALIZAR EL BLOQUEO DEL MÓVIL, Y FACILITARÁN LA LABOR DE LA POLICÍA Y LA GUARDIA CIVIL.

CONTACTO CON AMENA

Recuerde que hay multitud de formas de ponerse en contacto con nosotros. Siempre nos encontrará:

- POR TELÉFONO, 24 horas al día, 365 días al año, le atenderá un gestor especializado para resolverle cualquier duda que le surja en el Servicio de Atención al Cliente Empresas 471.
- EN INTERNET tendrá acceso a todos los productos y servicios de Amena Empresas en www.amena.com
- Además, ponemos a su entera disposición una extensa red de PUNTOS DE VENTA por todo el territorio nacional, donde contará con personal especializado que le orientará sobre sus necesidades. En Amena Empresas siempre encontrará una respuesta eficaz a cualquiera de sus preguntas o dudas.

STARMAP MOBILE ALIANS

Amena junto con varios operadores europeos de telefonía móvil líderes en sus respectivos ámbitos, han constituido "Starmap Mobile Alliance", una alianza que nace con el objetivo de cubrir las necesidades de sus clientes cuando viajen al extranjero en servicios de voz y datos.

Esta nueva alianza entre operadores independientes cuenta con más de 43 millones de clientes y muy pronto dispondrá de una oferta basada en la simplicidad, economicidad y excelencia en el servicio.

Gracias esta alianza, Amena ofrecerá importantes beneficios a sus clientes como interoperabilidad de servicios de voz, datos y multimedia, acceso a los servicios de buzón de voz y atención al cliente a través de los códigos cortos y nuevos planes de precios muy competitivos.

Amena junto a la Alianza Starmap irá incorporando progresivamente otros servicios innovadores para sus clientes tanto de empresas como particulares, para que al salir al extranjero, nuestros clientes se sientan como en casa.

Más información:

www.starmapalliance.com