

## **SERVICIOS BÁSICOS**

### **SMS**

**Este servicio le permite enviar y recibir mensajes de texto** (hasta un máximo de 160 caracteres). Puede enviar y recibir mensajes de cualquier operador nacional o internacional con los que Amena tenga acuerdo de Roaming.

Cuando reciba un mensaje de texto en su teléfono móvil, éste le avisará con un sonido y un icono en su pantalla. Los mensajes de texto que es capaz de almacenar su tarjeta SIM son limitados. Acuérdese de borrar periódicamente los mensajes que ya haya leído. Consulte el manual de su móvil o llame al servicio gratuito de Atención a Empresas 471 en caso de tener alguna duda sobre el envío o recepción de mensajes.

Es un servicio de información y alertas mediante mensajes de texto. Reciba en su móvil la información que usted elija y que más le interese y cuente con la posibilidad de ampliar la información de las noticias más importantes.

#### **Tarifa**

El coste por cada mensaje de texto enviado desde España a cualquier operador nacional, independientemente se encuentre en España o en el extranjero, es de 15 cents € (impuestos indirectos no incluidos). Si usted lo envía desde España a un operador extranjero, el coste será de 60 cents € (impuestos indirectos no incluidos). Los mensajes enviados desde fuera de España, tendrán un coste en función del operador extranjero. **La recepción de mensajes es gratuita en ambos casos.**

### **MMS**

MMS son Mensajes Multimedia, una forma de comunicación evolucionada que le permite sumar imágenes y sonidos a los mensajes escritos.

MMS= TEXTO+SONIDOS+IMÁGNES

Con los MMS es posible enviar en un mismo mensaje una imagen junto con voz y texto. Además los MMS son tan útiles que se pueden enviar a otros móviles y direcciones de correo electrónico.

#### **ACTIVACIÓN DEL SERVICIO**

Si no tiene activado el servicio MMS, envíe gratis un SMS con la palabra activar al 2288.

1. Compruebe que su móvil Amena es multimedia. Si no los sabe, entre en [www.amena.com](http://www.amena.com) y consulte la sección "Teléfonos Multimedia".
2. Envíe la palabra ACTIVAR al 2228. Al momento recibirá un mensaje confirmándole el alta en el servicio. Y si su móvil no fuera multimedia, le avisamos.
3. Ya puede disfrutar los servicios multimedia de Amena Empresas, enviar y recibir MMS.

#### **TARIFA**

El precio de cada MMS enviado es de 0,60 € independientemente del destinatario, el tamaño o el tipo de mensaje. ( Impuestos indirectos no incluidos).

Además:

- Activar el servicio MMS es gratis.
- Recibir MMS también es gratis.
- Y no hay que pagar ninguna cuota, sólo paga por MMS enviado.

#### **ENVIAR Y RECIBIR MMS**

Enviar: Seleccione la opción mensajes/mensajes multimedia y siga los pasos que le aparezcan en pantalla.

- Escriba el texto presionando el teclado de su móvil.
- Agregue una imagen del archivo de imágenes que encontrará en su menú.
- Súmele cualquier sonido del archivo de sonidos que encontrará en su menú y pulse enviar.

Recibir: Si no tiene activado el Servicio MMS, podrá ver una simulación de su mensaje en [www.amena.com/mms](http://www.amena.com/mms), en el apartado "Lee aquí tus MMS si no tienes móvil multimedia".

Si tiene activado el servicio MMS consúltelo en la opción "leer mensaje".

## AMENA SIEMPRE AL DÍA

[Amena siempre al día](#) le permite seguir toda la información en su móvil.

**Para solicitar el servicio**, entre en la opción [Amena siempre al día](#) llamando desde su teléfono al número 222.

### Puede recibir la información en los siguientes formatos:

- **Mensajes de texto** en cualquier móvil (60 cents € / suscripción semanal\* independientemente del número de mensajes recibidos).
- **Mensajes con imágenes** si tiene un [teléfono multimedia](#) (1 € / suscripción semanal\* independientemente del número de mensajes recibidos).

Si solicita la información con mensajes, las noticias más importantes las podrá ampliar a través de una llamada al 2224. Aplicable a aquellos mensajes en los que aparezca al final el texto: "Para ampliar llame al 2224". Además, podrá regalar la noticia a cualquier número de teléfono de forma gratuita.

\* Impuestos indirectos no incluidos.

## SERVICIO AMIGO

Con el [Servicio Amigo 2211](#) de Amena puedes acceder a cualquier información que necesites, tanto en tu tiempo libre como en caso de ayuda urgente. Podrás comprar entradas de cine sin esperar colas, enviar flores, reservar en un restaurante... Incluso puedes consultar información de farmacias 24 h, hospitales o comisarías de policía. Todo lo que quieras.

¿Comprar entradas de cine sin esperar colas? ¿Enviar flores o reservar un viaje de aniversario? Para que te asesoren bien sobre una ruta turística. ¿Has perdido el bolso con las llaves y las tarjetas? ¿Te vas de viaje y no sabes qué tiempo hará allí?

[\\*EL SERVICIO AMIGO 2211 está disponible para todos los clientes de Amena.](#)

### ¿Qué servicios ofrece?

**Información de carácter general.** Direcciones, teléfonos y horarios de Organismos Estatales, prefijos y códigos postales, festividades autonómicas y locales, cambio de divisas...

**Asistencia personal.** Podrás enviar flores a quien quieras, faxes, pedir un taxi, reservar un coche de alquiler, solicitar una grúa o un coche taller y hasta cancelar tarjetas.

**Servicios de ocio.** Consulta la cartelera de cine y teatro con la opción de reserva y compra de entradas. Te facilitamos direcciones, números de teléfono y horarios de museos, casinos y bingos, parques de atracciones y parques temáticos, puertos deportivos, clubes náuticos, recintos de tenis, padel, golf y piscinas.

**Transportes.** Consulta los horarios de aviones, trenes y autobuses. Accede a nuestra agencia de viajes 24 horas, la solución perfecta para tus vacaciones. También podrás conocer el estado del tráfico de las carreteras españolas, información meteorológica, distancias kilométricas y gasolineras.

**Hostelería.** Podrás informarte y realizar tus reservas de hoteles, casas rurales y campings. Además también ponemos a tu disposición información sobre Embajadas, Consulados y Oficinas de Turismo.

**Urgencias.** Te proporcionamos toda la información que necesites sobre farmacias 24 horas, hospitales, clínicas veterinarias y comisarías de policía.

### **¿Cuánto cuesta?**

**90 cents €/min + 12 cents €** de establecimiento de llamada\* (impuestos indirectos no incluidos). El envío de SMS con la información es gratuito.

El precio de los servicios prestados a través de las empresas colaboradoras del Servicio Amigo será comunicado de antemano a nuestros clientes.

\* Precio para Clientes de Amena. Si ud. no es cliente de Amena, consulte el precio de este servicio con su Operador.

### **AVISO DE DISPONIBILIDAD**

Se acabó el estar intentando llamar una y otra vez a teléfonos que estén apagados o sin cobertura. Con el servicio **Aviso de Disponibilidad** al llamar a un teléfono que no se encuentre disponible, podrás recibir un mensaje SMS de aviso cuando éste vuelva a estar disponible.

Para ello, sólo tienes que activar el servicio sobre el número llamado, marcando en tu teléfono \*150\* Número # y pulsar la tecla de llamada.

**Ejemplo: \*150\*656123456# y la tecla de llamada.**

Recuerdas que puedes activar los avisos sobre números Amena, MoviStar y Vodafone.

Precio del servicio: 15 cents € por cada SMS de aviso recibido.